



# See-Spital Horgen

Patienteninformation für  
Zusatzversicherte

see spital  
*excellence*

## Inhalt

**5** Vor Ihrem stationären Aufenthalt

---

**7** Anreise

---

**8** Vorbereitung, Eintritt, Operation

---

**11** Das Team für Ihre Betreuung

---

**12** Aufenthalt

---

**15** Besuch

---

**16** Austritt

---

**17** Checkliste

---

**18** Exklusive Leistungen

---

# Herzlich willkommen

Liebe Patientin, lieber Patient

Wir heissen Sie in unserer Abteilung excellence herzlich willkommen und danken Ihnen für das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen. Sie profitieren von einer Vorzugsbehandlung und von zahlreichen Privilegien. Wir setzen alles daran, Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten.

Diese Broschüre enthält wichtige Informationen zu Ihrem Spitalaufenthalt und zu dessen Vorbereitung.

Bei Fragen können Sie uns jederzeit erreichen unter Tel. 044 728 11 11.



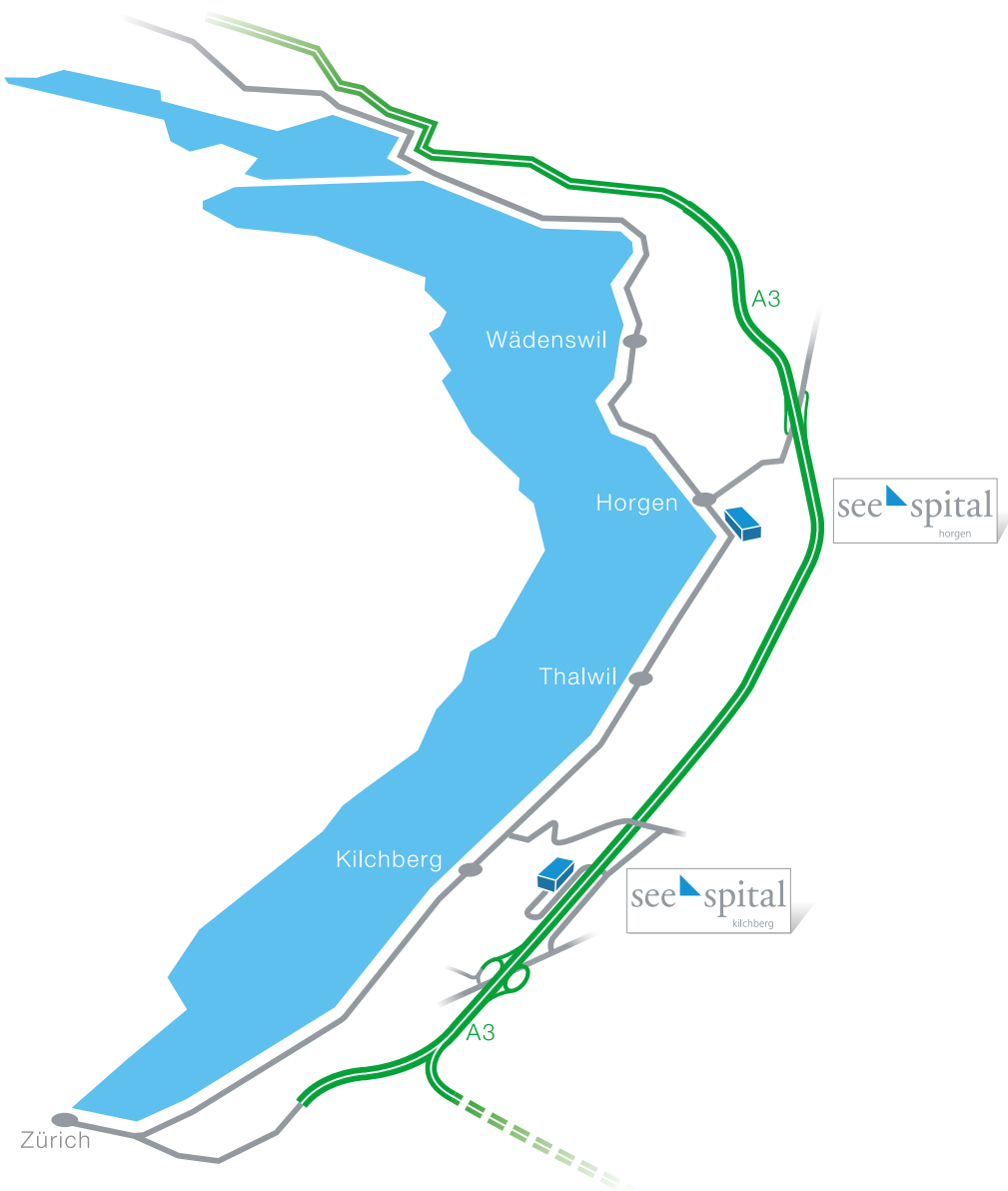
# Vor Ihrem stationären Aufenthalt

Sobald Ihre Ärztin oder Ihr Arzt Sie bei uns im Spital angemeldet hat, erhalten Sie die Eintrittsunterlagen. Wir bitten Sie, diese ausgefüllt an uns zurückzusenden oder – bei einer kurzfristigen Anmeldung – diese am Operationstag mitzubringen.

Ist bei Ihnen ein operativer Eingriff geplant, so benötigen wir von Ihnen einen ausgefüllten Anästhesiefragebogen. Er dient Ihrer Sicherheit. Es ist daher wichtig, dass Sie die Fragen vollständig beantworten.

Wenn Ihr Kind bei uns operiert wird, so können Sie es selbstverständlich während des gesamten Spitalaufenthalts begleiten und bei ihm übernachten. Gerne nehmen wir Ihre Reservation für das Zusatzbett unter Tel. 044 728 11 01 entgegen.

Vielleicht sind Sie auch notfallmässig zu uns ins See-Spital Horgen gekommen und können diese Information erst jetzt auf Ihrem Zimmer lesen. Selbstverständlich haben Sie auch als Notfallpatientin oder Notfallpatient mit Zusatzversicherung in jedem Fall Anspruch auf alle hier beschriebenen Privilegien.



# Anreise

## So finden Sie das See-Spital Horgen

Adresse: Asylstrasse 19, 8810 Horgen

### **Mit den öffentlichen Verkehrsmitteln**

S2 oder S8 bis Bahnhof «Horgen», dann mit dem Bus 136 oder 121 bis «Spital» oder zu Fuss rund 10 Gehminuten der Seestrasse entlang Richtung Oberrieden.

S21 oder S24 bis «Horgen Oberdorf», dann mit dem Bus 131 bis «Stocker/Spital» oder zu Fuss rund 10 Gehminuten entlang der Oberdorfstrasse den Wegweisern «Spital» folgend.

Bis «Spital» von Wädenswil und Au (Bus 121) und von Oberrieden (Bus 136), bis «Stocker» von Horgen Waldegg (Bus 131) und von Thalwil (Bus 145).

### **Motorisiert**

Folgen Sie der Seestrasse. Das See-Spital befindet sich ca. 500 Meter nach dem Zentrum von Horgen auf der linken Strassenseite oder von Oberrieden her kommend nach der Bahnunterführung eingangs Horgen auf der rechten Strassenseite.

Von der Autobahn nehmen Sie die Ausfahrt «Horgen», folgen den Wegweisern «Spital» Richtung Zentrum bis zur Seestrasse. Beachten Sie von dort oben stehende Wegbeschreibung.

Es stehen gebührenpflichtige Parkplätze zur Verfügung.

# Vorbereitung, Eintritt, Operation

## Anästhesiesprechstunde

Bei Operationen, die sich nicht nur auf eine örtliche Betäubung durch den Operateur beschränken, werden Sie vor, während und nach der Operation zusätzlich von Fachpersonen der Anästhesie betreut. Sie werden vor dem Spitalaufenthalt zu einer Anästhesiesprechstunde aufgeboten, während der ein Facharzt für Anästhesiologie gemeinsam mit Ihnen die geeignete Anästhesiemethode und die nötigen Verhaltensregeln vor und nach dem Eingriff besprechen wird. Als Grundlagen dienen dabei Ihr ausgefüllter Anästhesiefragebogen sowie Resultate allfälliger Voruntersuchungen. Sie werden gebeten, eine Einverständniserklärung zur festgelegten Anästhesiemethode zu unterschreiben. Damit Ihnen nach dem Aufklärungsgespräch eine angemessene Bedenkzeit zur Verfügung steht, wird das Gespräch spätestens am Vortag der Operation durchgeführt.

In Ausnahmefällen kann ein telefonischer Sprechstundentermin vereinbart werden. Wenden Sie sich dazu an die Mitarbeitenden der OP- und Bettendisposition:  
Tel. 044 728 11 01

Auf unserer Website können Sie bei Interesse den normalen Ablauf verschiedener Narkoseformen auf Video anschauen:  
[www.see-spital.ch/MEDePORT2/](http://www.see-spital.ch/MEDePORT2/)

## Vorbereitung

Bitte beachten Sie die Checkliste auf S. 17 «So bereite ich mich auf einen Spitalaufenthalt vor».

## Eintritt

Am Eintrittstag melden Sie sich bitte zur vereinbarten Zeit beim Empfang. Wir bitten Sie, pünktlich zu erscheinen.

## Aufgebot

Wir bitten Sie um Verständnis, dass Patienten und Patientinnen mit Eintritt am Operationstag einige Stunden vor der Operation aufgeboten werden, damit eine optimale Vorbereitung gewährleistet werden kann.





## Essen und Trinken vor der Operation

Falls Ihnen in der Anästhesiesprechstunde oder von der OP- und Bettendisposition nichts anderes mitgeteilt wird, dürfen Sie bei Eintritt am Operationstag ab Mitternacht des Vortags nichts mehr essen und bis zwei Stunden vor Eintritt nur noch Tee oder Wasser zu sich nehmen.

Falls Sie Fragen zum Umgang mit Essen und Trinken vor der Operation haben, wenden Sie sich bitte am letzten Arbeitstag vor der Operation (Mo. bis Fr., 8.00 bis 17.00 Uhr) an die OP- und Bettendisposition.

## Rauchen

Bitte rauchen Sie am Operationstag nicht.

## Operation

Während der Operation werden Sie von unserem interdisziplinären Spezialistenteam umfassend und mit grosser Sorgfalt betreut.

## Postoperative Betreuung

Nach dem Eingriff werden Sie – immer unter Verantwortung der Fachärzte für Anästhesiologie und Intensivmedizin – im Aufwachraum oder auf der Intensivstation vom Pflegefachpersonal überwacht, bis Sie in Ihr Zimmer verlegt werden können. Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt informiert Sie selbst oder Ihre Angehörigen sobald wie möglich über den Verlauf des Eingriffs. Das Pflegefachpersonal unterstützt Sie gerne bei Fragen und Wünschen.



# Das Team für Ihre Betreuung

## Pflege

Anlässlich unseres persönlichen Eintrittsgesprächs ermitteln wir die individuelle, zielgerichtete Pflege und Betreuung entsprechend Ihrer Gesundheitssituation. Während Ihres Spitalaufenthalts orientieren wir Sie laufend, welche Pflegefachperson für Sie verantwortlich ist. Sie ist Ihre Hauptansprechperson und ist stets über alles informiert, was Sie betrifft.

## Ärztliche Betreuung

Mindestens einmal täglich findet eine ärztliche Visite statt, bei der auch Ihre Pflegefachperson zugegen ist. Wir geben Ihnen den ungefähren Zeitpunkt der Visite bekannt, damit Sie die Möglichkeit haben, sich vorzubereiten. Wir pflegen den Grundsatz, unsere Patienten offen und umfassend zu informieren. Zögern Sie bitte nicht, Fragen zu stellen.

## Room-Service

Die Mitarbeitenden des Room-Services unterstützen Sie beim Bezug des Zimmers und erklären Ihnen das Telefon, das Patiententerminal und den Internetzugang. Sie besprechen mit Ihnen den Menüplan, nehmen Bestellungen entgegen, organisieren die Verpflegung für Ihren Besuch und servieren Ihnen die Mahlzeiten.

## Diagnostik, Therapie, Beratung

Während Ihres Aufenthalts sind Mitarbeitende verschiedener Fachrichtungen wie der Radiologie, Physiotherapie, Diabetes- und Ernährungsberatung oder der Ergotherapie an den Untersuchungen und Behandlungen beteiligt.

## Sozialdienst

Bei Fragen versicherungstechnischer oder organisatorischer Art stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden des Sozialdiensts beratend zur Seite. Sie unterstützen Sie bei der Vorbereitung auf den veränderten Alltag und informieren Sie bei Bedarf über die Betreuung in weiterführenden ambulanten oder stationären Institutionen bzw. vermitteln Ihnen solche.

## Seelsorge

Auf Ihren Wunsch hin nehmen sich unsere hausinternen Pfarrerinnen und Pfarrer sowie Seelsorgerinnen und Seelsorger gerne Zeit, ein persönliches Gespräch mit Ihnen zu führen. Informationen finden Sie im Seelsorge-Flyer in Ihrer Zimmer-Mappe.

# Aufenthalt

## Medien

Ihnen steht ein Medienterminal zur Verfügung. Darin integriert sind Pfliegeruf, Telefon, Radio und Fernsehen. Fürs Telefon erhalten Sie bei Spitaleintritt eine persönliche Nummer, die für Ihre gesamte Aufenthaltsdauer gilt. Mit dem eigenen WLAN-fähigen Notebook oder einem Smartphone kann drahtlos aufs Internet zugegriffen werden. Täglich erhalten Sie Ihre ausgewählte Zeitung.

## Wertsachen

Bitte nehmen Sie keine grösseren Geldbeträge, Schmuck oder anderen wertvollen Gegenstände mit ins Spital. Wir können bei einem allfälligen Diebstahl keine Haftung übernehmen.

## Zahlungsweise

Leistungen und Waren können Sie im Spital mit Bargeld oder mit Karte (EC-Maestro, PostFinance Card, Visa, Master-/Eurocard oder V Pay) bezahlen.

## Rechte und Pflichten

Eine Broschüre der Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich über die Rechte und Pflichten von Patienten befindet sich in Ihrer Zimmermappe.

## Kosmetische Angebote

Gerne vermitteln wir Ihnen einen Coiffeur- oder Pedicure-Termin. Mitarbeitende der Pflege oder des Room-Services geben Ihnen dazu gerne Auskunft.

## Rauchen

Im See-Spital darf nicht geraucht werden. Dies gilt auch für E-Zigaretten. Bitte begeben Sie sich zum Rauchen an einen der ausgeschilderten Orte.

## Hotellerie

Wir offerieren Ihnen ein individuelles Menüangebot und diverse À-la-carte-Menüs. Das Angebot finden Sie in der Menümappe.

Für den kleinen Hunger oder Durst ausserhalb der Essenszeiten können Sie sich entweder ins Restaurant begeben oder die Lounge auf der Abteilung nutzen, die unseren Zusatzversicherten und ihren Angehörigen exklusiv zur Verfügung steht und zum Verweilen einlädt.

### Öffnungszeiten

#### Restaurant mit Kiosk

Mo. bis Fr.: 7.30 bis 19.30 Uhr

Sa. und So.: 9.00 bis 18.30 Uhr

#### Lounge

täglich, rund um die Uhr

Betriebszeiten: 7.30 bis 19.30 Uhr





# Besuch

## Parkplätze

Besucherparkplätze finden Sie am Standort Horgen gegenüber dem Haupteingang, wenn Sie die Asylstrasse hochfahren, auf der rechten Seite, im Untergeschoss der Altersresidenz Tertianum. Die Parkplätze sind gebührenpflichtig.

## Verpflegung

Wenn Sie für Angehörige Essen bestellen möchten, wenden Sie sich bitte an den Room-Services. Menü-mappen liegen im Zimmer auf.

## Unterkunft

Eine Übernachtung im Patientenzimmer ist bei Patienten und Patientinnen im Einzelzimmer möglich. Auch Eltern dürfen bei ihrem Kind übernachten.

## Besuchszeiten

Täglich während der Öffnungszeiten des Spitals. Besuche auf der Intensiv- oder Überwachungsstation sprechen Sie bitte mit dem Pflegepersonal ab.

# Austritt

## Der Austritt

Das Austrittsdatum wird Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt frühzeitig mit Ihnen planen. Einen Tag vor dem Austritt findet ein Austrittsgespräch statt, um alle wichtigen Fragen (z. B. Medikamenteneinnahme) zu klären.

Für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten erfolgt der Austritt in der Regel bis 12.00 Uhr.

## Rechnungsstellung

In der Regel senden wir die Rechnung direkt an Ihre Versicherung. Leistungen, welche nicht übernommen werden (z. B. Klassenwechsel, Leistungen ohne Kostengutsprache der Versicherung), stellen wir Ihnen in Rechnung.

Persönliche Ausgaben während Ihres Spitalaufenthalts (Besucheressen, Zusatzleistungen usw. ) bezahlen Sie beim Austritt.

## Ihre Meinung über uns

Ihre Rückmeldungen helfen uns, unsere Qualität laufend zu verbessern. Nur wenn Sie uns Ihre Anliegen direkt mitteilen, haben wir die Chance, noch während Ihres Spitalaufenthalts eine Veränderung einzuleiten.



# Checkliste

## So bereite ich mich auf einen Spitalaufenthalt vor

### Vor dem Spitalaufenthalt erledigen:

- Versicherungsleistungen genau abklären
- Personalienformular und Anästhesiefragebogen ausgefüllt zurückschicken
- Bezugspersonen bestimmen, die über den Verlauf der Behandlung oder Operation informiert werden
- Kuraufenthalt (wenn nötig) anmelden
- Wertsachen an einem sicheren Ort verwahren
- Kontaktadresse bei Verwandten hinterlegen

### Mitnehmen:

- Morgenrock, Bademantel, Trainingsanzug
- Nachthemd, Pyjama
- Hausschuhe, evtl. Trainingsschuhe
- Kleider und Unterwäsche
- Toilettenartikel
- Möglichst wenig Bargeld
- Kreditkarte (EC-Maestro, Visa, Master-/Euro-card, PostFinance Card oder V Pay)
- Kopie der Versicherungskarte (beidseitig)\*
- Blutgruppen- und Impfkarte, Allergiepass oder andere medizinische Ausweise
- Bereits verordnete Medikamente, die Sie zurzeit einnehmen (in Originalverpackung)
- Überweisungsschreiben des Hausarztes
- Röntgenbilder
- Resultate von Blutuntersuchungen
- Patientenverfügung (sofern vorhanden)

### Bei Operationen an Hand, Arm, Fuss, Bein:

- Bitte tragen Sie keine lackierten Nägel, da wir jeglichen Lack aus Hygienegründen entfernen müssen.

### Bei Operationen von Gelenkersatzprothesen:

- Bequeme Kleider für Physiotherapie (Trainingsanzug oder Ähnliches)
- Geschlossene und bequeme Schuhe (z. B. Sport- oder Laufschuhe)
- Gehstöcke, falls vorhanden (können auch im See-Spital gekauft werden)

### Beim Eintritt zur Geburt:

- Schweizerinnen: Familienbüchlein
- Ausländerinnen: Ausweise gemäss Informationsblatt des Zivilstandsamtes (Passkopie und Geburtsurkunde der Mutter) und – wenn vorhanden – Eheschein
- Kinderkleider, Tragetasche, Babyschale fürs Auto etc. für den Austritt
- Bequemer Büstenhalter

\* Bei fehlender oder ungenügender Versicherungsdeckung sehen wir uns veranlasst, ein Depot in Höhe der ungedeckten Kosten zu verlangen (auch bargeldlos mit Kreditkarte bezahlbar).

# Exklusive Leistungen für unsere Zusatzversicherten

## Infrastruktur und Hotellerie

	excellence privat	excellence halbprivat
Einzelzimmer mit Dusche und WC, ruhig gelegen bzw. mit Aussicht	x	
Zweierzimmer mit Dusche und WC		x
Radio, TV, Internetzugang via Wireless im Zimmer	x	x
Individuelle Begleitung aufs Zimmer beim Eintritt	x	x
Willkommensgeschenk	x	
Taxi für den Anschluss an den öffentlichen Verkehr	x	
Reservierbares Besprechungszimmer	x	x
Ein kostenloses Ausfahrtticket pro Patient und Aufenthalt	x	x
Eine Tageszeitung	x	x
Kostenlose (nicht alkoholische) Getränke und Zwischenverpflegung*	x	x
Freie Menüwahl oder à la carte mit Beratung*	x	x
Essenszeitpunkt nach Ihren Bedürfnissen	x	
Erweiterte und flexible Besuchszeiten	x	x
Übernachtungsmöglichkeit für Angehörige im Zimmer	x	
Übernachtungsmöglichkeit für Angehörige extern	(x)	(x)
Organisation von Zusatzleistungen (Coiffeur, Manicure, Pedicure)*	(x)	(x)
Serviceangebot, z. B. Post- oder Wäscheservice	(x)	(x)
Flexibler Austrittszeitpunkt bis 12 Uhr inkl. Service	x	
Austrittsgespräch mit einer Kaderperson	x	
Individuelle Begleitung bis zur Zentrale beim Austritt	x	

x Diese Leistung ist kostenlos.

(x) Diese Leistung ist kostenpflichtig.

\* in Abstimmung mit medizinischer und pflegerisch-therapeutischer Behandlung

## Medizinische Betreuung und Pflege

	excellence privat	excellence halbprivat
Umfassender medizinischer Notfalldienst mit ärztlicher Betreuung	x	x
Behandlung/Durchführung von Eingriffen durch CA, LA, BA oder Stv.	x	
Behandlung/Durchführung von Eingriffen durch LA, OA, BA oder Stv.		x
Kontaktvermittlung von Nachbetreuungsmöglichkeit	x	x
Verschreibung von Medikamenten ausserhalb der Lagerliste	(x)	(x)
Freie Wahl und Priorisierung der Termine bei geplanten Eingriffen	x	x
Pflegefachperson als Ansprechperson	x	x
Allg. Standortgespräch bis zum 3. Spitaltag durch Pflegekaderperson	x	x
Tagesablaufsplanung (Weck-, Essens-, Besuchszeiten, Therapietermine)	x	x
Therapeutische Zusatzbehandlungen mit individueller Terminabsprache*	x	(x)
Massage*	x	(x)
Beratung zu Fitness und Ernährung durch Spezialisten	x	(x)
Lebensberatung und Suchtberatung durch Fachpersonen	(x)	(x)
Alternative pflegerische/medizinische Angebote*	(x)	(x)

## Extras für Gebärende

	excellence privat	excellence halbprivat
Wassergeburt auf Wunsch	x	x
Aromatherapie	x	x
Akupunktur (während/nach der Geburt)	x	x
Rossis-Wickeltasche	x	x

x Diese Leistung ist kostenlos.

(x) Diese Leistung ist kostenpflichtig.

\* in Abstimmung mit medizinischer und pflegerisch-therapeutischer Behandlung

CA: Chefarzt, LA: Leitender Arzt, BA: Belegarzt, OA: Oberarzt, Stv.: Stellvertreter

info@see-spital.ch  
www.see-spital.ch  
Tel. 044 728 11 11

Standort Horgen  
Asylstrasse 19  
8810 Horgen

Standort Kilchberg  
Grütstrasse 60  
8802 Kilchberg

see spital  
*excellence*